



Associazione[®]
Italiana
Manutenzione



A.I.MAN.
ACADEMY

La sfida per il 2024



2024

EURO
MAINTENANCE

16-18 September RIMINI

**A.I.MAN. in Europa, per unificare e attestare
le competenze di manutenzione**



Con la Qualificazione



ACCREDIA
CENTRO ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ISOACUSTICI

Con la Certificazione

Premessa

Se è vero che le competenze rappresentano una risorsa strategica delle organizzazioni, allora possiamo dire che la Formazione diventa una risorsa strategica per A.I.MAN. perché rappresenta il **crossing point tra A.I.MAN. e la «Cultura»** e come la Cultura, la Formazione è vasta, trasversale, profonda, mobile, attuale e già proiettata nel futuro.

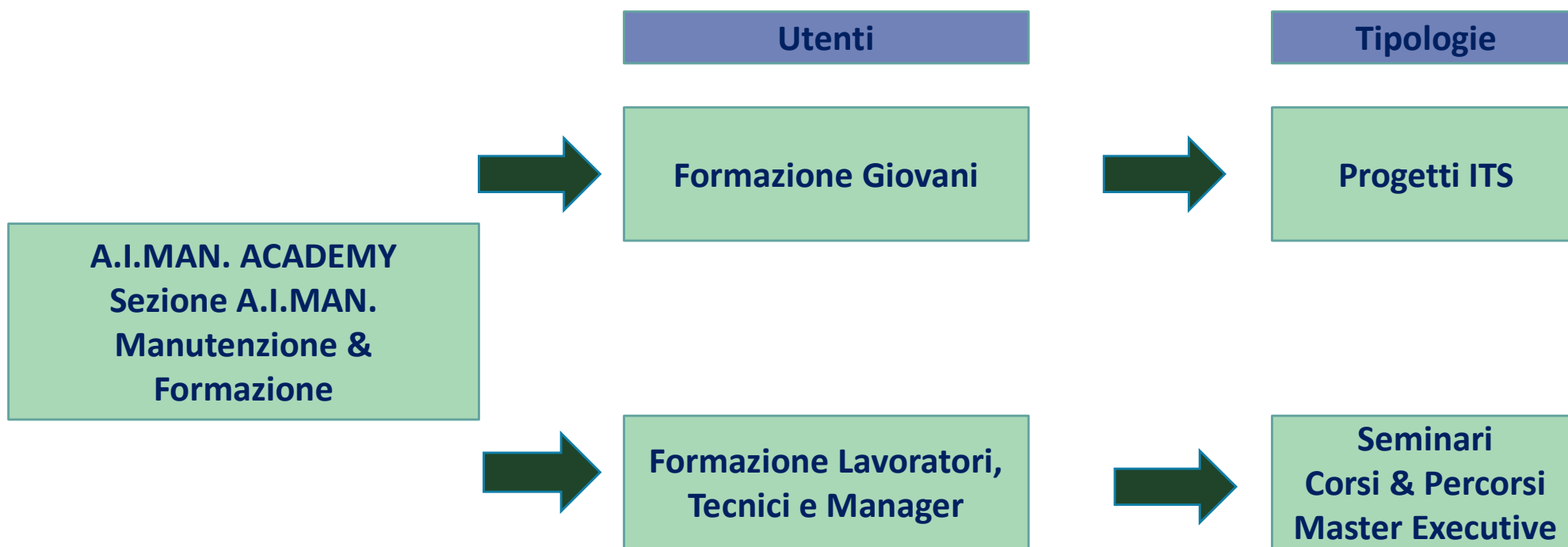
A.I.MAN. ACADEMY, tramite la Sezione «Manutenzione & Formazione», ha l'ambizione di poterne diventare testimone attraverso un progetto che sappia coniugare istanze diverse ma tutte orientate allo stesso risultato: **confermare che A.I.MAN. è il punto di riferimento della Manutenzione in Italia, con un occhio all'Europa!**

Un progetto quindi capace di coinvolgere giovani da indirizzare alla professione di manutentore, o personale già occupato desideroso di perfezionare le proprie skills, o ingegneri capaci di trasformare modelli matematici in programmi operativi, ed anche Manager pronti ad accettare le sfide dell'Economia.



ATTIVITÀ DI A.I.MAN. ACADEMY

Aree di collocazione degli interventi



Attività A.I.MAN. ACADEMY

Rivolta a ITIS, Enti Formativi, Academy Aziendali

- definire **standard comuni dei contenuti della formazione professionale** del personale di manutenzione, nel rispetto degli indirizzi della Norma Europea UNI EN 15628 “Qualificazione del personale di manutenzione”, in tutto il territorio nazionale
- facilitare la **standardizzazione dei sistemi di qualificazione e certificazione** del personale di manutenzione partecipando attivamente ai lavori delle Commissioni UNI e degli Enti di Certificazione approvati da ACCREDIA
- dare **supporto** alle Academy ed agli Enti Formativi nella **progettazione (consulenza) e realizzazione (docenza)** di interventi formativi
- **presiedere a Commissioni** esaminatrici per il conseguimento degli attestati di qualificazione e certificazione (in collaborazione con il CICPnD)

Collaborazioni con le istituzioni scolastiche

A.I.MAN. attribuisce importanza fondamentale al ruolo della formazione.

In questa ottica oltre alle collaborazioni già in essere con diverse Associazioni e con il mondo accademico, A.I.MAN. sta mettendo a punto un progetto **“A.I.MAN. per la Scuola”** che mira a coinvolgere in particolare gli ITS e le ultime classi degli ITIS”.

In particolare:

- è stato sottoscritto un protocollo di intesa con CNOS FAP
- sono stati avviati primi contatti con ITS
- sono in corso contatti con varie Università (Politecnico Bari) e con AIDI (Associazione Italiana dei Docenti di Impianti Industriali)

ANALISI ECONOMICA

Per creare attenzione ed interesse ad una iniziativa formativa, occorre che l'intervento sia finalizzato al conseguimento di un **attestato**.

Chi può rilasciare un attestato è stabilito dal Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 che introduce le definizioni di:

“Ente pubblico titolare”: l'amministrazione pubblica, centrale o regionale titolare, a norma di legge, della regolamentazione di servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze, e il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (MISE) in materia di individuazione e validazione e certificazione di competenze riferite a qualificazioni delle professioni non organizzate in ordini o collegi (ex Legge 4/13).

“Ente titolato” è un soggetto, pubblico o privato, autorizzato o accreditato dall'ente pubblico titolare. Per esempio, un Centro di Formazione Professionale accreditato presso la Regione di pertinenza che eroga corsi professionali finalizzati alla qualificazione del personale di manutenzione, coerenti con gli indirizzi di sviluppo professionale previsto dalla Regione.

A.I.MAN. che cosa può fornire al Mercato della Formazione?

A.I.MAN. **non è un Ente Titolato** per cui può erogare solo corsi finalizzati al conseguimento di un «attestato di frequenza» (secondo la classificazione Europea, un «attestato di parte prima» che ha lo stesso valore di un curriculum vitae).

A.I.MAN. ha pertanto tre condizioni che presentano opportunità:

1 - Erogare corsi brevi (seminari, workshop) con attestato di frequenza

- Utenti preferenziali potranno essere professionisti, tecnici specialisti o neolaureati

2 - Proporsi come Organismo di supporto e consulenza verso gli Enti Titolati per attività di:

- Progettazione Formativa e Docenze specialistiche
- Partnership per la realizzazione di progetti formativi con finanziamento europeo

3 - Proporsi come Organismo di supporto e consulenza verso il CICPnD per:

- Partecipazione agli esami di certificazione in veste di Commissari
- Fare parte della Commissione di Valutazione dei Centri Esami del CICPnD

Condizione 1 : A.I.MAN. organizza e gestisce in autonomia interventi brevi di formazione

La proposta formativa di A.I.MAN. si può articolare in:

- Corsi Brevi (2 gg.)
- Seminari (1 g.)
- Workshop (½ g.)

Location: sede UCIMU Milano

Utenti: Tecnici di Manutenzione, SuperVisor di Manutenzione, Ingegneri di Manutenzione, Capi Area, Responsabili Manutenzione, Direzione Tecnica

Docenti: esperti qualificati da A.I.MAN. (non è necessaria, ma preferenziale, la certificazione CICPnD)

Materiali didattici per i partecipanti:

Penna, notes, chiavetta usb

Manuale del corso (slides ppt) caricato sulla chiavetta usb

Ticket pranzo

Condizione 1 - Esempio di TIPOLOGIA Corsi

Titolo	durata	timing	Note
Il Servizio di Manutenzione, principi base	8 ore	Stand by	Corso introduttivo
Organizzazione della Manutenzione e sviluppo competenze	8 ore	Stand by	Corso introduttivo
Manutenzione e sostenibilità	8 ore	Stand by	Corso introduttivo
L'ingegneria di manutenzione nella Industry 4.0	16 ore	Stand by	Corso avanzato
Scelta di un CMMS	4 ore	Stand by	Workshop
Budget di Manutenzione	8 ore	Stand by	Corso avanzato

Articoli ad alto contenuto scientifico, pubblicati su «Manutenzione & AM» possono diventare lezioni o workshop

Condizione 2: A.I.MAN. a supporto degli Enti Titolati

La proposta formativa di A.I.MAN. si può articolare in:

Progettazione Formativa che comprende, a supporto del personale dell'Ente Titolare:

- Analisi del bisogno del Committente dell'Ente Titolare. Valutazione gap Risorse presenti/Risorse attese
- Organizzazione e gestione di un assesment delle competenze. Definizione delle job skills
- Progetto di dettaglio di Percorsi/Master Executive di figure professionali operanti in Manutenzione in coerenza agli indirizzi previsti dalla Norma UNI EN 15628
- Definizione degli obiettivi, delle metodologie formative e dei contenuti professionalizzanti i percorsi
- Preparazione del materiale didattico (dispense, slides, case study, etc.)
- Coordinamento interventi formativi
- Docenze specialistiche (si prevede la presenza di esperti A.I.MAN. affiancati ai docenti dell'Ente Titolare)

Location: sede A.I.MAN., sede Ente Titolare, smart working

Utenti: direzione e docenti progettisti dell'Ente Titolare



Condizione 2: A.I.MAN. a supporto agli Enti Titolati

Ulteriore opportunità per A.I.MAN.:

1 - Partnership con Ente Titolato o Consorzio, o Associazione Temporanea di Impresa, e Titolari (Università, MISE, UNI) per la realizzazione di progetti formativi finanziati da organismi nazionali (PNRR) ed europei.

2 - Partnership con Enti Titolari (esempio il Politecnico + CICPnD) ed Enti Titolati (esempio CNOS, Festo, Ricam) per la realizzazione di percorsi formativi, finalizzati alla certificazione delle figure previste dalla Norma UNI EN 15628.

Il progetto prevede la partecipazione di più Stati Europei e di Università ed Aziende dislocate sul territorio europeo.

Il progetto potrebbe essere presentato e proposto a partner europei in occasione del Convegno EM 2024 di Rimini.

L'attività di Coordinamento deve essere svolta da un Docente certificato CICPnD liv 3.

Condizione 3: Collaborazione A.I.MAN. – CICPnD

A.I.MAN è Socia del CICPnD ed è stata artefice, con il CICPnD, della preparazione del primo regolamento di certificazione delle competenze di manutenzione realizzato in Europa, sulla base della Norma Europea UNI EN 15628.

La collaborazione tra A.I.MAN. e CICPnD prevede:

- La presenza di delegati A.I.MAN. nel Comitato Tecnico Scientifico del CICPnD per la individuazione, scelta e monitoraggio dei Centri Esami per la certificazione delle competenze di manutenzione di livello 1 e 2
- **la definizione di una lista di esperti di manutenzione, certificati livello 3, da utilizzare nelle Commissioni Esami di Certificazione per Manager di Manutenzione**
- La condivisione di iniziative di diffusione della certificazione attraverso la partecipazione a Convegni, webinar, pubblicazioni su riviste di settore.

LA GESTIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI

La Gestione delle Competenze Professionali

La gestione delle competenze si impone quale risorsa strategica, capace di indirizzare e condurre l'Azienda al raggiungimento degli obiettivi di performance.

I nuovi modelli organizzativi, favoriti dalla innovazione tecnologica, hanno posto le basi per una radicale modificazione dello sviluppo e della gestione del sapere.

Al lavoratore non viene richiesta solo la disponibilità ad acquisire conoscenze ed abilità, ma piuttosto di acquisire quella volontà e motivazione (**voler sapere**) che lo accompagnerà lungo tutto l'arco della sua vita professionale (knowledge life cycle).

Uno scenario che genera l'interesse ad apprendere e la determinazione a crescere.

È la condizione che porta al “**circolo virtuoso della competenza**”:

la innovazione che crea il bisogno del sapere,
il sapere che spinge all'approfondimento,
l'approfondimento che genera innovazione.



Finanziamenti europei per lo sviluppo delle Competenze

La Commissione Europea mobilerà, per il periodo 2021-2027, significative risorse economiche già previste nel nuovo Recovery Fund Next Generation.

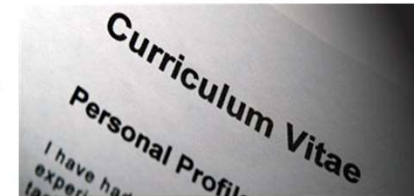
Queste risorse costituiranno una opportunità assoluta ed unica per finanziare politiche ed azioni in materia di competenze, necessarie per supportare la capacità di resistenza ai traumi economici generati dalla crisi sanitaria ed economica in corso e per puntare sempre più alla transizione ambientale e digitale.

Il Fondo Sociale Europeo Plus, strumento noto e collaudato per il finanziamento delle attività volte allo sviluppo competenze e riqualificazione, potrà contare su una dotazione di un centinaio di miliardi di euro.

Quali competenze riconosce l' Europa

Attestazione di parte prima

“Attestazione la cui validità delle informazioni contenute è data dalla autodichiarazione della persona,



Attestazione di parte seconda

“Attestazione rilasciata su responsabilità dell'Ente che eroga servizi di formazione e certificazione delle competenze



Attestazione di parte terza

“Attestazione rilasciata su responsabilità dell'Ente Titolare,



la Qualificazione delle Competenze di Manutenzione in Europa

Le competenze per la manutenzione, sia nel settore industriale che nei trasporti, nel Facility e nel Civile, sono declinate dalla Norma Europea, recepita in Italia, **UNI EN 15628**, relativamente alle figure

- Specialista di Manutenzione,**
- Supervisor di Manutenzione**
- Ingegnere di Manutenzione**
- Responsabile della Manutenzione**

NORMA EUROPEA **Manutenzione** **UNI EN 15628**
Qualifica del personale di manutenzione

OTTOBRE 2014
Versione italiana del novembre 2014

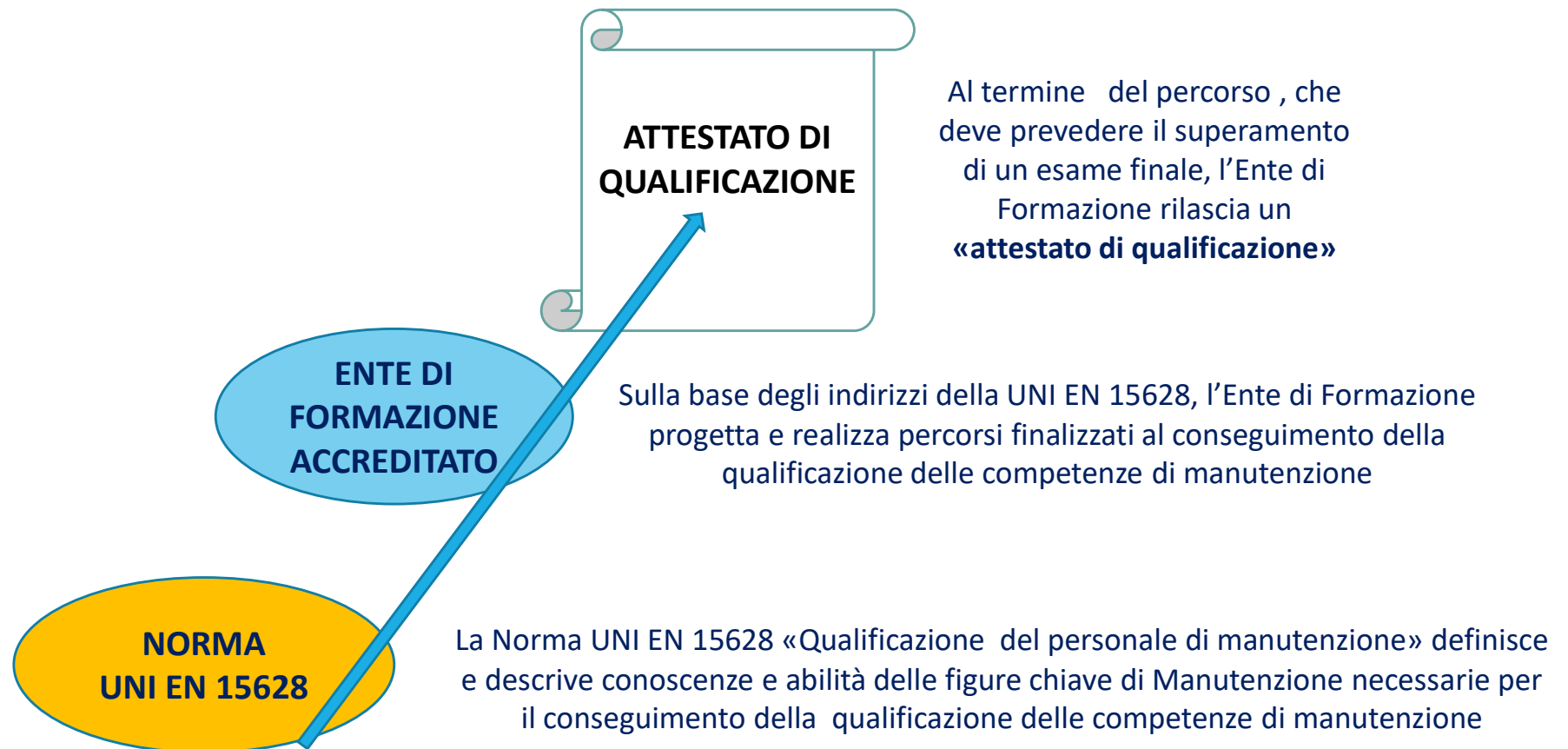
Maintenance
Qualification of maintenance personnel

La norma specifica la qualifica del personale in relazione ai compiti da svolgere nel contesto della manutenzione di impianti, infrastrutture e sistemi di produzione.
Nella presente norma, la manutenzione di impianti ed edifici è inclusa in termini di aspetti tecnici dei servizi.
Essa costituisce una guida per definire le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie per la qualifica del personale addetto alla manutenzione.
La norma tratta le seguenti figure professionali nell'organizzazione di manutenzione:

- Tecnico specialista di manutenzione;
- Supervisore dei lavori di manutenzione e/o ingegnere di manutenzione;
- Responsabile della manutenzione (Responsabile del servizio o della funzione manutenzione).

La norma non specifica i criteri di verifica né la formazione specialistica del personale, che è correlata allo specifico settore merceologico.

Il Processo di Qualificazione delle Competenze di Manutenzione



Il Processo di Certificazione delle Competenze di Manutenzione

Il Regolamento N° 299 del CICPnD

Il CICPnD (Centro Italiano di Certificazione, patrocinato da CNR, ENEA, A.I.MAN., INAIL, etc.) ha istituito il primo Regolamento per un Sistema Italiano di Certificazione per il Personale addetto alla Manutenzione.



Il Regolamento 299 del CICPnD, in coerenza con la **NORMA EUROPEA UNI EN 15628**, stabilisce che una persona può essere certificata secondo tre livelli di competenze:

Livello 1	Livello 2	Livello 3
<ul style="list-style-type: none">• Specialista di manutenzione	<ul style="list-style-type: none">• Supervisor di Manutenzione o Ingegnere di Manutenzione	<ul style="list-style-type: none">• Responsabile del Servizio di Manutenzione

Il protocollo di certificazione CICPnD
è
stato approvato da ACCREDIA





Ruolo degli Enti di Formazione

Per l'erogazione della formazione del personale di manutenzione, idoneo alla ammissione agli esami di certificazione CICPnD, occorre che l'Ente di Formazione sia un **Ente Titolato**, approvato da Ente Titolare (Regioni..) o riconosciuto ed approvato dal CICPnD, **pertanto non può essere qualunque Ente Formativo ma deve avere determinate caratteristiche che lo rendono idoneo (bollino blu)**

I corsi finalizzati alla certificazione devono essere coordinati da un esperto di manutenzione certificato livello 3

Attori della Certificazione delle Competenze di Manutenzione

NORMA UNI EN 15628

Definisce e descrive conoscenze e abilità delle figure chiave di Manutenzione necessarie per il conseguimento della qualificazione delle competenze di manutenzione

REGOLAMENTO N° 299 - CICPnD

Stabilisce i contenuti professionalizzanti le figure di manutenzione ed i procedimenti per certificarne le competenze nel rispetto della UNI EN 15628

ENTE DI FORMAZIONE

Sulla base degli indirizzi della UNI EN 15628 e del Regolamento CICPnD, progetta e realizza percorsi e Master finalizzati al conseguimento della qualificazione delle competenze di manutenzione

CENTRO ESAMI ASSTRA-CICPnD FESTO-CICPnD

Promuove e gestisce la conduzione degli esami di certificazione di liv. 1 e liv. 2 secondo gli indirizzi del Regolamento del CICPnD

CICPnD CERTIFICAZIONE

Attesta i risultati delle sessioni esami del Centro Esami e rilascia le certificazioni ai candidati idonei. Svolge gli esami di livello 3

Schema della certificazione competenze approvato da ACCREDIA

